

EU: Seller Terms of Sale

This document contains the English version of the terms followed by the Irish Gaelic version of the terms. In the event of any conflict or inconsistency between the English version and the Irish Gaelic version, the English version shall prevail.

Last updated: 9 December 2024

Welcome to TikTok Shop EU!

These EU: Seller Terms of Sale apply to each purchase of goods ("**Products**") made by customers ("**you**") from traders on TikTok Shop EU ("**Sellers**"), (together a "**Purchase**"). This is a contract between you and the relevant Seller.

These EU: Seller Terms of Sale apply to you if you are resident in the European Union making a purchase on TikTok Shop in one of the jurisdictions in the European Union where TikTok Shop is currently available.

While we strongly recommend you read these EU: Seller Terms of Sale in full, you can click [here](#) for a summary.

In the unlikely event that there is a conflict between the summary and these EU: Seller Terms of Sale, these EU: Seller Terms of Sale will prevail.

Introduction

- (a) TikTok Shop EU ("**TikTok Shop**"), where available, is a third party marketplace, which allows you to access, browse, make a purchase on and otherwise use TikTok Shop, and provides features and services in connection with TikTok Shop.
- (b) TikTok Shop is provided via the TikTok Platform. When we refer to "**TikTok Platform**" in these EU: Seller Terms of Sale, we mean the TikTok Platform as further described in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#). For the avoidance of doubt, TikTok Shop is currently only available on the TikTok app.
- (c) TikTok Shop is provided by TikTok Technology Limited, a company registered in the Republic of Ireland with company number 635755 and having its registered office at The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 ("**TikTok**", "**we**", "**us**" or "**our**"). You can reach us via our website: <http://tiktok.com/feedback/email>, or write to us at TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 if you are resident in the European Union.
- (d) Your use of TikTok Shop is governed by:
 - (i) the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#). This is because TikTok Shop is a part of the TikTok Platform;
 - (ii) the [EU: TikTok Shop Terms of Use](#). These apply to anyone who accesses, browses, makes a Purchase on or otherwise uses TikTok Shop; and
 - (iii) these EU: Seller Terms of Sale. These apply to each Purchase you make and are a contract between you and the relevant Seller. If your order contains multiple products from different Sellers, you will have a separate contract with each of those Sellers.

- (e) If there is any conflict between the provisions of these EU: Seller Terms of Sale, the [EU: TikTok Shop Terms of Use](#), and the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#), then the following order of precedence will apply. This means that terms appearing above others will override those below:
- (i) the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#);
 - (ii) the [EU: TikTok Shop Terms of Use](#); and
 - (iii) these EU: Seller Terms of Sale.
- (f) Where we refer to a "**TikTok Affiliate**", this means any of the companies affiliated with us (such as TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Inc. and TikTok Pte. Ltd.).
- (g) TikTok and/or TikTok Affiliates may provide website features and other products and services to you when you visit or shop at TikTok Shop.
- (h) To help you understand these EU: Seller Terms of Sale, we provide some examples. When we say "including", "such as", or "for example", we aren't limiting the application of the clause to those examples.
- (i) Any capitalised terms used but not defined in these EU: Seller Terms of Sale are defined and have the meaning given to them in the [EU: TikTok Shop Terms of Use](#).

1. General information

- 1.1 TikTok Shop operates as a third party marketplace for Sellers, and TikTok does not itself sell Products on TikTok Shop. This means that when you make a Purchase on TikTok Shop, your contract for such Purchase is with the relevant Seller and not with TikTok. These are the terms and conditions ("**Seller Terms of Sale**") that apply to a Purchase. Please read these Seller Terms of Sale carefully before placing an order for a Product from a Seller on TikTok Shop.
- 1.2 All references to "Seller" in these Seller Terms of Sale mean the relevant Seller that you are purchasing a Product from on TikTok Shop.

In short: TikTok Shop operates as a third party marketplace for Sellers. TikTok does not itself sell Products on TikTok Shop. This means that when you make a Purchase on TikTok Shop, your contract for such Purchase is with the relevant Seller and not with TikTok.

2. Products

- 2.1 The Seller is responsible for the compliance and safety of the Products it offers and/or sells (including any and all packaging associated with the display, sale and delivery of those Products). All Product information on the 'product detail page' of the relevant Product ("**Product Detail Page**") is provided by the Seller and the Seller is responsible for ensuring its accuracy. You should review this information about the Products which you intend to purchase before placing an order with a Seller on TikTok Shop.
- 2.2 Sellers are responsible for making sure that each Product that they offer for sale is safe, of satisfactory quality, fit for purpose and corresponds with its description, and Sellers are responsible for complying with any refund, repair, replacement or cancellation rights (see Clause 9 (*Problems with Products*) and Clause 10 (*Customer cancellation right*)) that you have under law or under these Seller Terms of Sale (including any Seller Policies (as defined in Clause 5 (*Enhanced terms and Seller Policies*))).

In short: Details about Products will be on the Product Detail Page. The Seller is responsible for this information and ensuring that Products comply with applicable law.

3. Purchase Price, Delivery Costs and Tax

- 3.1 The purchase price for a Product will be set out on the Product Detail Page.
- 3.2 Sellers may offer one or more delivery options. The price for each delivery option (or how the price for each delivery option will be calculated) will be set out on the Product Detail Page.
- 3.3 All purchase prices and delivery costs are inclusive of VAT, except for instances where you will act as the importer of record (as explained under Clause 3.5 below) in which case you will be responsible to pay import VAT.
- 3.4 You must pay the purchase price and delivery costs of the Product to the Seller using a valid payment method accepted on TikTok Shop. Any payment processing services available on TikTok Shop are provided by a third party payment provider and your purchase may be subject to the terms of that third party payment provider. TikTok does not provide any payment processing services on TikTok Shop.

In short: Sellers may offer multiple delivery options at different prices. All prices will include VAT (except where you are the importer of record). Any payments you make will use a valid payment method accepted on TikTok Shop, and any payment processing services available on TikTok Shop are provided by a separate third party payment provider and you may be subject to the terms of that payment provider.

- 3.5 You may be the declarant/importer of record when the Products are being imported into the European Union. You agree that, where applicable, you will act as the importer of record of the Products purchased and you hereby authorise the Seller or TikTok on behalf of the Seller (as applicable) to appoint a customs agent to act in your name as direct representative in connection with the import of the goods and to pay any import VAT, customs duties and other related taxes (if any) on your behalf.
- 3.6 By placing an order, you agree to pay all applicable fees, taxes, and other amounts associated with the Purchase. Further, you acknowledge your liability for VAT and customs duties, whether charged by TikTok or the Seller or payable on import. Please note that import VAT, customs duties, and similar charges collected at the time of Purchase are estimated values and may be subject to change depending on local laws. If additional amounts are assessed, you are responsible for them. Neither TikTok nor the Seller will be liable if a Product is delayed or denied customs clearance as a result of your failure to pay such amounts.

In short: You are responsible for any customs duties and taxes due on any Products.

4. Contract for sale

- 4.1 By clicking 'Buy Now' (or a button with similar wording which signals your obligation to pay) you are placing an order for a Product.
- 4.2 If your order is successful, you will be sent a confirmation from TikTok Shop on behalf of the Seller which contains details of your order.

- 4.3 When the Seller receives your order, a legally binding contract between you and the Seller is formed for your Purchase based on the Seller Terms of Sale in force at the time of purchase (and including any Seller Policies as defined in Clause 5 (*Enhanced terms and Seller Policies*)) ("**Sales Contract**").
- 4.4 You must comply with your obligations under these Seller Terms of Sale (including any Seller Policies). There is a legal obligation on the Seller to supply the Products, and those Products must be in conformity with the Sales Contract.

In short: You will be sent a confirmation message when you place an order. Once your order is received by the Seller, the Seller must deliver the Product you have purchased.

5. **Enhanced terms and Seller Policies**

- 5.1 These Seller Terms of Sale set out certain rights you have in respect of the Purchase of a Product from a Seller. The Seller may also make available on TikTok Shop its own policies in relation to after sales service, complaints handling and dispute resolution ("**Seller Policies**"). For example, the Seller may choose to offer improved rights of cancellation, return and refund. Depending on their location, Sellers may provide you with access to a free alternative dispute resolution scheme. Please refer to the Seller Policies for the contact details of the relevant alternative dispute resolution organisation, where applicable.
- 5.2 If the Seller offers terms to you in the Seller Policies that are more favourable to you than the Seller Terms of Sale, please follow the instructions provided in the relevant Seller Policy or contact the Seller to ensure those terms are applied instead of the equivalent terms set out here. Please note that TikTok does not review Seller Policies and is not responsible for them, so please review them carefully and contact the Seller with any questions.

In short: You have rights under these Seller Terms of Sale, for example, in relation to cancellation, return and refunds. Where a Seller offers you better terms, those better terms will apply instead of these Seller Terms of Sale.

6. **Delivery**

- 6.1 The delivery time will vary depending on the delivery options offered by the Seller, as set out on the Product Detail Page. The estimated delivery date for your order is set out in the order confirmation message. This is the date by which your order should be fulfilled but, if your order is delayed for any reason, the Seller will endeavour to deliver your order within an additional reasonable period of time, consistent with your statutory rights as a consumer. You will usually be informed of any delays, where possible.
- 6.2 If, after a failed delivery to you, you do not re-arrange delivery or collect your order from a delivery depot, the Seller is required to contact you for further instructions and may, subject to providing you with prior notice and excluding circumstances where the Seller is responsible for the failed delivery, charge you for storage costs and any further delivery costs. If, despite its reasonable efforts, the Seller is unable to contact you or re-arrange delivery or collection it may cancel your order and issue you with a refund.

In short: The date for delivery of your order will be confirmed by the Seller. If delivery fails, the Seller will try to re-arrange delivery, but it may cancel your order if it is unable to do so.

7. **Product ownership and changes to Products**

- 7.1 A Product will be your responsibility from the time the Seller delivers the Product to the address you gave the Seller for delivery. You own a Product once the Seller has received payment in full of the amounts due to the Seller in respect of your Purchase of the Product.
- 7.2 Although reasonable steps are taken to display the colours accurately, a device's display of the colours may not accurately reflect the colour of the Products. Your Product may vary slightly from the images on TikTok Shop.
- 7.3 If the Seller is making the Product to measurements or specifications you have given, you are responsible for ensuring that these measurements and specifications are correct when making an order.

In short: A Product's true colour may not exactly match that shown on your device. Please check that measurements or specifications you give a Seller for a personalised Product are correct.

8. **Seller's right to cancel**

- 8.1 Subject to applicable law, the Seller may cancel your order before it has been dispatched, and the Seller will refund any amounts paid, if:
- (a) you do not comply with your obligations under these Seller Terms of Sale;
 - (b) you do not make any payment within a reasonable period of it being due;
 - (c) the price listed was materially incorrect;
 - (d) the Seller's stock has suffered unforeseen stock damage that occurred after the order was placed but before the order has been confirmed which means the item is unsellable;
 - (e) the Products are subject to a safety withdrawal or recall;
 - (f) you do not, within a reasonable time of being asked, provide the Seller with information that is necessary for it to provide the Products (for example your delivery address); or
 - (g) for any other legitimate reason.

For more information, see [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#).

In short: In certain circumstances the Seller can cancel your order and refund any amounts you have paid.

9. **Problems with products**

- 9.1 You have certain rights under law as a consumer, including that a Product is as described, fit for purpose and of satisfactory quality. You also have certain remedies available to you under law if a Product does not comply with these rights, for example to a refund, repair and/or replacement.
- 9.2 Nothing in these Seller Terms of Sale limits or excludes the rights that you have under law. Please follow the instructions in the [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#) if you wish to exercise such rights.

- 9.3 If you wish to exercise your legal rights to reject a Product you must return it. The Seller is responsible for paying the costs of postage or collection of the Product where it does not comply with your legal rights. To arrange this, you will need to follow the instructions on TikTok Shop. For more information, see [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#).

In short: If your Product is faulty, you can request a refund or repair or replacement in accordance with the laws of your country.

10. **Customer cancellation right**

- 10.1 Unless one of the exceptions in Clause 10.2 below applies, you have the right to cancel an order for a Product at any time from when your order is confirmed until the end of 30 days after the day on which the Product was delivered to you. The Seller may offer an extended cancellation right in its Seller Policies.

Please note that:

- (a) this 30 day period is longer than your statutory right to cancel your contract within 14 days after the date on which you receive your Product; and
- (b) this does not affect any rights you have to return a Product after the 30 day period if there is a problem with a Product (explained in Clause 9 (*Problems with Products*) above).

- 10.2 This cancellation right will not apply in respect of the following Products:

- (a) personalised Products or Products that are made to your specifications (such as tailor-made clothing, products which have been engraved/stamped with a personal message or name, etc);
- (b) sealed Products which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons because they have been unsealed after delivery (such as cosmetics, earrings, personal health care Products, baby Products, feminine hygiene Products, intimate wear such as underwear and swimwear);
- (c) Products which, after delivery, become mixed (due to their nature) with other items and cannot be separated (for example, if one cosmetic Product is mixed with another);
- (d) audio, video or computer software Products where the seal has been broken;
- (e) Products which may deteriorate or expire rapidly and therefore are not suitable for return (such as flowers or food); and
- (f) newspapers, journals and magazines.

- 10.3 For details of how to cancel an order for a Product under this Clause 10, see the [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#). You may also use this [Seller Model Cancellation Form](#).

- 10.4 You must submit your request to cancel an order for a Product within 30 days after the day on which the Product was delivered to you, otherwise you will lose your right to cancel the order under this Clause 10 and will not have a right to cancel and receive a refund as set out below. This does not, however, affect any rights you have if there is a problem with a Product (explained in Clause 9 (*Problems with Products*) above).

- 10.5 If you cancel an order and the Product is either in transit to you, or has already been delivered to you, you must return the Product. If you fail to do so by the end of 14 days after the day you submit your cancellation request, your cancellation request may be cancelled and you will need to raise a new one in order to get a refund. For details of how and where to return the Product, please see the [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#). If you decide to cancel your order and make a refund request, you will be entitled to return the Product free of charge where the Product benefits from free returns. For more details, please see the [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#).
- 10.6 Once the Product is received from you (or, if earlier, you have provided proof of dispatch), subject to Clause 10.8, you will be eligible for a refund of any payments paid by you for the Product plus the delivery cost that you paid for the Product (up to the price of the cheapest delivery option offered by the Seller). If you elected to pay for a more expensive delivery option than the cheapest delivery option, you may not be refunded your entire delivery cost (just the amount of the cheapest delivery option). For example, if the Seller offers delivery of a Product within 3-5 days at one cost but you choose to have the Product delivered within 24 hours at a higher cost, then the Seller is only obliged to refund what you would have paid for the cheaper delivery option.
- 10.7 For details as to how refunds due to you under this Clause 10 will be processed, please see [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#).
- 10.8 If the value of the Product you have returned is diminished by any amount as a result of you handling the Product beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Product (in other words, the sort of handling that might reasonably be allowed in a physical shop), an amount may be deducted from your refund, up to the purchase price of the Product.

In short: For most Products you have a right to change your mind and return the Product within certain time periods. Other than where an exception applies, you will receive a refund of what you paid for it, including the standard delivery costs. Returns are free unless you are notified otherwise. Your refund may be reduced if you have used or damaged a Product. For more information, see [TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy](#).

11. The Seller's liability to you

- 11.1 If the Seller fails to comply with these Seller Terms of Sale, it is responsible for loss or damage you suffer that is a foreseeable result of its breach, but it is not responsible for any loss or damage that is not foreseeable, except in cases of fraud or gross misconduct. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at the time the Sales Contract was made, both the Seller and you knew it might happen.
- 11.2 The Seller is not permitted to exclude or limit in any way its liability to you where it would be unlawful to do so, including any mandatory provisions of local law (such as liability for the Products being defective).
- 11.3 Nothing in these Seller Terms of Sale limits the Seller's liability for death or personal injury caused by the Seller or the Seller's negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors for fraud or fraudulent misrepresentation, or for breach of your legal rights in relation to the Products.

In short: The Seller is responsible for losses you suffer caused by its breaking of these Seller Terms of Sale unless the loss is unexpected or not obvious it would happen.

12. **Information about you and your privacy**

Please note that Sellers are independent controllers of the data that they process about you via TikTok Shop, and TikTok is not responsible for their compliance with applicable law. Please refer to the Seller's privacy policy for information about how they will use your data.

In short: We are not responsible for any Sellers' use of your data. Please read the Seller's privacy policy.

13. **Disputes between you and the Seller**

You and the Seller are responsible for resolving any dispute that may arise between you. TikTok may try to facilitate communications between you and Sellers (or between you, Sellers, and/or third parties), but TikTok is not a party to any such dispute and has no obligation to become involved in such disputes.

In short: TikTok is not obliged to become involved in any dispute between you and a Seller.

14. **Governing law and jurisdiction**

14.1 These Seller Terms of Sale are governed by the laws of the jurisdiction where you are resident.

14.2 If you have a dispute with a Seller, you can first try and resolve it amicably. If you cannot resolve your dispute, you can go to your local courts or the local courts of the Seller. The Seller can also go to your local courts.

14.3 You can also raise the dispute with an alternative dispute resolution body via the [EU Commission's Online Dispute Resolution \(ODR\) Platform](#).

In short: If there is a dispute between you and a Seller, there are a couple of ways you can try to resolve it.

15. **Miscellaneous terms**

15.1 **Relationship Between the Parties**

You and the Seller don't have a special relationship – you're not agents, partners, in a joint venture, employees or employers, or contractors of each other.

In short: These Seller Terms of Sale do not create any special relationship between you and the Seller.

15.2 **Third party rights**

Unless expressly stated otherwise, these Seller Terms of Sale do not give rise to any rights to any third party rights (including those provided for under applicable laws). No other person shall have any rights to enforce any of the terms in these Seller Terms of Sale and neither you nor the Seller will need to get the agreement of any other person in order to end the Seller Terms of Sale or make any changes to the Seller Terms of Sale.

In short: Only you and the Seller can rely on these Seller Terms of Sale.

15.3 **Notices**

The Seller may provide notices to you under these Seller Terms of Sale within 60 days of you placing an order with the Seller either by email or by sending you an in-app message. You may provide notices to the Seller under these Seller Terms of Sale by sending the Seller an in-app message.

In short: The Seller may contact you via the email you have provided in your Account, or via an in-app message.

15.4 Events beyond the Seller's control

The Seller will not be liable for any delay or failure to perform any of its obligations under these Seller Terms of Sale for reasons, events or other matters:

- (a) of force majeure;
- (b) beyond its reasonable control; or
- (c) that could not have been foreseen, or which, if foreseen, were unavoidable.

In short: The Seller is not responsible for anything that is outside of its control.

15.5 Communication

You agree that contract related communication (including invoicing) may be made in electronic form.

In short: You may be provided with information or invoices online.

AE: Téarmaí Díolacháin Díoltóra

Seo an leagan Gaeilge dena téarmaí. I gcás ina bhfuil aon choimhlint nó neamhréireacht idir an leagan Béarla agus leagan Gaeilge, beidh seasamh ag an leagan Béarla

Nuashonrú is déanaí: 9 Nollaig, 2024

Fáilte go dtí TikTok Shop an AE!

Baineann na Téarmaí Díolacháin an Díoltóra le gach ceannach earraí (“**Táirgí**”) arna ndéanamh ag custaiméirí (“**leat**”) ó thrádálaithe ar TikTok Shop EU (“**Díoltóirí**”), (le chéile “**Ceannach**”). Is conradh é seo idir tú féin agus an Díoltóir ábhartha.

Baineann na AE: Téarmaí Díolacháin an Díoltóra leat má tá cónaí ort san Aontas Eorpach ag ceannach ar TikTok Shop i gceann de dhlínsí an Aontais Eorpaigh ina bhfuil TikTok Shop ar fáil faoi láthair.

Cé go molaimid go láidir duit iad seo a léamh ón AE: Téarmaí Díolacháin an Díoltóra ina n-iomláine, is féidir leat cliceáil [anseo](#) le haghaidh achoimre.

Sa chás nach dócha go bhfuil coinbhleacht idir an achoimre agus na rialacha AE seo: Téarmaí Díolacháin an Díoltóra, na Téarmaí Díolacháin an Díoltóra: AE a bheidh i réim.

Réamhrá

- (a) TikTok Shop an AE (“**TikTok Shop**”), nuair atá sé ar fáil, is margadh tríú páirtí é, a ligeann duit rochtain a fháil, brabhsáil, ceannach a dhéanamh ar agus úsáid eile a bhaint as TikTok Shop, agus a sholáthraíonn gnéithe agus seirbhísí i dtaca le TikTok Shop.
- (b) Cuirtear TikTok Shop ar fáil tríd an Ardán TikTok. Nuair a dhéanaimid tagairt do “**Ardán TikTok**” sna Téarmaí Díolacháin an Díoltóra AE seo: Is éard atá i gceist againn Ardán TikTok mar a thuairiscítear tuilleadh sna Téarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis. Chun amhras a sheachaint, níl TikTok Shop ar fáil faoi láthair ach ar an aip TikTok.
- (c) Is é TikTok Technology Limited a sholáthraíonn TikTok Shop, cuideachta atá cláraithe i bPoblacht na hÉireann leis an uimhir chuideachta 635755 agus a bhfuil a oifig chláráithe ag The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 (“**TikTok**”, “**againn**”, “**linn**” nó “**ár**”). Is féidir leat teagmháil a dhéanamh linn tríd ár suíomh Gréasáin: <http://tiktok.com/feedback/email>, nó scríobh chugainn ag TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 má tá bhfuil cónaí orthu i an Aontais Eorpaigh.
- (d) Tá d'úsáid as TikTok Shop á rialú ag:
 - (i) na Téarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis. Tá sé seo toisc go bhfuil TikTok Shop mar chuid den Ardán TikTok;
 - (ii) na Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE. Baineann siad seo le haon duine a dhéanann rochtain, a bhrabhsáil, a dhéanann Ceannach ar TikTok Shop nó a úsáideann ar bhealach eile; agus

- (iii) na Téarmaí Díolacháin Díoltóra: AE seo Baineann siad seo le gach Ceannach a dhéanann tú agus is conradh iad idir tú féin agus an Díoltóir ábhartha. Má tá táirgí iolracha ó Dhíoltóirí éagsúla i d'ordú, beidh conradh ar leith agat le gach ceann de na Díoltóirí sin.
- (e) Má tá aon choinbhleacht idir forálacha an AE seo: Téarmaí Díolacháin Díoltóra, na Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE, agus na Téarmaí Seirbhíse TikTok: Téarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis, ansin beidh feidhm ag an ord tosaíochta seo a leanas. Ciallaíonn sé seo go sáróidh téarmaí atá os cionn cinn eile iad siúd thíos:
 - (i) na Téarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis.
 - (ii) na Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE; agus
 - (iii) na Téarmaí Díolacháin Díoltóra: AE.
- (f) Áit a ndéanaimid tagairt do “**TikTok Affiliate**”, ciallaíonn sé seo aon cheann de na cuideachtaí atá cleamhnaithe linn (cosúil le TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Inc. agus TikTok Pte. Ltd.).
- (g) D’fhéadfadh TikTok agus/nó TikTok Affiliates gnéithe den suíomh Gréasáin agus táirgí agus seirbhísí eile a sholáthar duit nuair a thugann tú cuairt ar nó nuair a dhéanann tú siopadóireacht ag TikTok Shop.
- (h) Chun cabhrú leat an AE seo a thuiscint: Téarmaí Díolacháin Díoltóra, soláthraímid roinnt samplaí. Nuair a deirimid “lena n-áirítear”, “amhail”, nó “mar shampla”, nílímíd ag cuir teorainn le feidhmiú an Chláisail chuig na samplaí sin.
- (i) Aon téarmaí caipitlithe a úsáidtear ach nach bhfuil sainmhínithe sna AE seo: Sainmhínítear Téarmaí Díolacháin an Díoltóra agus tá an bhrí a thugtar dóibh sa [AE: Téarmaí Úsáide TikTok Shop](#).

1. Eolas ginearálta

- 1.1 Feidhmíonn TikTok Shop mar mhargadh tríú páirtí do Dhíoltóirí, agus ní dhíolann TikTok féin Táirgí ar TikTok Shop. Ciallaíonn sé seo, nuair a dhéanann tú Ceannach ar TikTok Shop, go bhfuil do chonradh le haghaidh Ceannach den sórt sin leis an Díoltóir ábhartha agus ní le TikTok. Seo iad na téarmaí agus na coinníollacha (“**Téarmaí Díolacháin Díoltóra**”) a bhaineann le Ceannach. Léigh na Téarmaí Díolacháin Díoltóra seo go cúramach le do thoil sula ndéanann tú ordú le haghaidh Táirge ó Dhíoltóir ar TikTok Shop.
- 1.2 Ciallaíonn gach tagairt do “Díoltóir” sna Téarmaí Díolacháin Díoltóra seo an Díoltóir ábhartha a bhfuil Táirge á cheannach agat uaidh ar TikTok Shop.

I mbeagán focal: Feidhmíonn TikTok Shop mar mhargadh tríú páirtí do Dhíoltóirí. Ní dhíolann TikTok Táirgí ar TikTok Shop. Ciallaíonn sé seo, nuair a dhéanann tú Ceannach ar TikTok Shop, go bhfuil do chonradh le haghaidh Ceannach den sórt sin leis an Díoltóir ábhartha agus ní le TikTok.

2. Táirgí

- 2.1 Tá an Díoltóir freagrach as comhlíonadh agus sábháilteacht na dTáirgí a thairgeann sé agus/nó a dhíolann sé (lena n-áirítear aon phacáistíocht agus gach pacáistiú a bhaineann le taispeáint, díol agus seachadadh na dTáirgí sin). Gach eolas Táirge ar ‘leathanach sonraí an táirge’ den Táirge ábhartha (“**Leathanach Sonraí Táirge**”) a sholáthraíonn an Díoltóir agus tá an Díoltóir freagrach as a

chruinneas a chinntiú. Ba cheart duit an fhaisnéis seo a athbhreithniú faoi na Táirgí atá beartaithe agat a cheannach sula ndéanann tú ordú le Díoltóir ar TikTok Shop.

- 2.2 Tá díoltóirí freagrach as a chinntiú go bhfuil gach Táirge a chuireann siad ar díol sábháilte, ar cháilíocht shásúil, oiriúnach don fheidhm agus go gcomhfhreagraíonn sé lena thuairisc, agus tá díoltóirí freagrach as aon chearta aisíocaíochta, deisiúcháin, athsholáthair nó cealaithe a chomhlíonadh (féach Clásal 9 (*Fadhbanna le Táirgí*) agus Clásal 10 (*Ceart cealaithe custaiméara*)) atá agat faoin dlí nó faoi na Téarmaí Díoltóra seo (lena n-áirítear aon Pholasaithe Díoltóra (mar atá sainmhínithe sa Chlásal 5 (*Téarmaí feabhsaithe agus Polasaithe Díoltóra*))).

I mbeagán focal: Beidh sonraí faoi Tháirgí ar an Leathanach Sonraí Táirge. Tá an Díoltóir freagrach as an bhfaisnéis seo agus as a chinntiú go gcomhlíonann Táirgí an dlí is infheidhme.

3. **Praghas Ceannaigh, Costais Seachadta agus Cáin**

- 3.1 Beidh an praghas ceannaigh do Tháirge mar atá leagtha amach ar an Leathanach Sonraí Táirge.
- 3.2 Féadfaidh díoltóirí rogha seachadta amháin nó níos mó a thairiscint. Leagfar amach an praghas do gach rogha seachadta (nó conas a ríomhtar an praghas do gach rogha seachadta) ar an Leathanach Sonraí Táirge.
- 3.3 Tá CBL san áireamh i ngach praghas ceannaigh agus costais seachadta, ach amháin i gcásanna ina ngníomhóidh tú mar allmhaireoir taifead (mar a mhínítear faoi Chlásal 3.5 thíos) agus sa chás sin beidh tú freagrach as CBL iompórtála a íoc.
- 3.4 Ní mór duit praghas ceannaigh agus costais seachadta an Táirge a íoc leis an Díoltóir ag baint úsáide as modh íocaíochta bailí a nglactar leis ar TikTok Shop. Soláthraíonn soláthraí íocaíochta tríú páirtí aon seirbhísí próiseála íocaíochta atá ar fáil ar TikTok Shop agus d'fhéadfadh aon cheannachán a bheith faoi réir théarmaí an tsoláthraí íocaíochta tríú páirtí sin. Ní sholáthraíonn TikTok aon seirbhísí próiseála íocaíochta ar TikTok Shop.

I mbeagán focal: Féadfaidh díoltóirí roinnt roghanna seachadta a thairiscint ar phraghsanna éagsúla. Áireofar CBL ar gach praghas (ach amháin nuair is tusa an t-allmhaireoir taifead). I mbeagán focal: Aon íocaíochtaí a dhéanfaidh Custaiméirí úsáidfidh siad modh íocaíochta bailí a nglactar leis ar TikTok Shop, agus soláthraíonn soláthraí íocaíochta tríú páirtí ar leith aon seirbhísí próiseála íocaíochta atá ar fáil ar TikTok Shop agus féadfaidh custaiméirí a bheith faoi réir théarmaí an tsoláthraí íocaíochta sin.

- 3.5 Mar Chustaiméir, d'fhéadfadh a bheith i do dhearbhoir/iompórtálaí taifid agus na Táirgí á n-iompórtáil isteach san Aontas Eorpach. Aontaíonn tú, i gcás inarb infheidhme, go ngníomhóidh tú mar iompórtálaí na dTáirgí a ceannaíodh agus go n-údaraíonn tú TikTok thar ceann an Díoltóra, nó an Díoltóra (de réir mar is infheidhme) gníomhaire custaim a cheapadh chun gníomhú i d'ainm mar ionadaí díreach i ndáil le iompórtáil na n-earraí agus aon CBL ar iompórtálacha agus dleachtanna custaim a íoc ar do shon.
- 3.6 Trí cheannachán a dheimhniú, aontaíonn tú na táillí, na cánacha agus na méideanna eile go léir a bhaineann leis an gceannach a íoc. Ina theannta sin, admhaíonn tú do dhliteanas i leith CBL agus dleachtanna custaim, cibé acu atá TikTok, an Díoltóir nó iníoctha ar allmhairiú. Tabhair faoi deara le do thoil gur luachanna measta iad CBL ar iompórtálacha, dleachtanna custaim, agus muirir chomhchosúla a bhailítear tráth an cheannaigh agus go bhféadfadh go n-athrófaí iad ag brath ar dhlíthe áitiúla. Má dhéantar méideanna breise a mheasúnú, tá Custaiméirí freagrach astu. Ní bheidh TikTok ná an Díoltóir faoi dhliteanas má chuirtear moill ar Tháirge nó má dhiúltaítear imréiteach custaim do Tháirge toisc gur theip ort na méideanna sin a íoc.

I mbeagán focal: Tá tú freagrach as aon dleachtanna custaim agus cánacha atá dlite ar Tháirgí ar bith.

4. Conradh le haghaidh díol

- 4.1 Trí 'Ceannaigh Anois' a chliceáil (nó cnaipe le foclaíocht chomhchosúil a thugann le fios go bhfuil d'oibleagáid ort íoc) tá tú ag cur ordaithe le haghaidh Táirge.
- 4.2 Má éiríonn le d'ordú, gheobhaidh tú deimhniú ansin ó TikTok Shop thar ceann an díoltóra ina mbeidh sonraí d'ordaithe.
- 4.3 Nuair a fhaigheann an Díoltóir d'ordú, beidh conradh ceangailteach de réir dlí idir tú féin agus an Cruthaítear an díoltóir do do Cheannach bunaithe ar Théarmaí Díolacháin an Díoltóra a bhí i bhfeidhm tráth an cheannaigh (agus aon Pholasaithe Díoltóra san áireamh mar atá sainmhínithe sa Chlásal 5 (Téarmaí feabhsaithe agus Polasaithe Díoltóra)) ("**Conradh Díolacháin**").
- 4.4 Ní mór duit do chuid oibleagáidí a chomhlíonadh faoi na Téarmaí Díoltóra seo (lena n-áirítear aon Pholasaithe Díoltóra). Tá oibleagáid dhlíthiúil ar an Díoltóir na Táirgí a sholáthar, agus caithfidh na Táirgí sin a bheith i gcomhréir leis an gConradh Díolacháin.

I mbeagán focal: Seolfar teachtaireacht deimhnithe chugat nuair a dhéanfaidh tú ordú. Nuair a fhaigheann an Díoltóir d'ordú, caithfidh an Díoltóir an Táirge a cheannaigh tú a sheachadadh.

5. Téarmaí agus Polasaithe Díoltóra feabhsaithe

- 5.1 Leagtar amach sna Téarmaí Díolacháin seo cearta áirithe atá agat maidir le Táirge a Cheannach ó Dhíoltóir. D'fhéadfadh an Díoltóir a bheartais féin a chur ar fáil freisin ar TikTok Shop maidir le seirbhís iar-díolacháin, láimhseáil gearán agus réiteach díospóide ("**Polasaithe Díoltóra**"). Mar shampla, d'fhéadfadh go roghnódh an Díoltóir cearta feabhsaithe cealaithe, aischiur agus aisíocaíocht a thairiscint. Ag brath ar a suíomh, féadfaidh díoltóirí rochtain a sholáthar duit ar scéim saor in aisce um réiteach díospóide malartach. Déan tagairt le do thoil do na Polasaithe Díoltóra le haghaidh sonraí teagmhála na heagraíochta um réiteach malartach díospóide, nuair is infheidhme.
- 5.2 Má thairgeann an Díoltóir téarmaí duit sna Polasaithe Díoltóra atá níos fabhraí duit ná na Téarmaí Díolacháin Díoltóra, le do thoil lean na teoracha a thugtar sa Bheartas Díoltóra ábhartha nó déan teagmháil leis an Díoltóir chun a chinntiú go gcuirtear na téarmaí sin i bhfeidhm in ionad na dtéarmaí coibhéiseacha a leagtar síos. amach anseo. Tabhair faoi deara le do thoil nach ndéanann TikTok athbhreithniú ar Pholasaithe Díoltóra agus nach bhfuil sé freagrach astu, mar sin déan athbhreithniú cúramach orthu agus déan teagmháil leis an Díoltóir le haon cheist.

I mbeagán focal: Tá cearta agat faoi na Téarmaí Díolacháin Díoltóra seo, mar shampla, maidir le cealú, filleadh agus aisíocaíochtaí. Nuair a thairgeann Díoltóir téarmaí níos fearr duit, beidh na téarmaí níos fearr sin i bhfeidhm in ionad na dtéarmaí Díoltóra seo.

6. Seachadadh

- 6.1 Beidh an t-am seachadta éagsúil ag brath ar na roghanna seachadta a thairgeann an Díoltóir, mar atá leagtha amach ar an Leathanach Sonraí Táirge. Tá an dáta seachadta measta do d'ordú leagtha amach sa teachtaireacht deimhnithe ordaithe. Is é seo an dáta faoinar cheart d'ordú a chomhlíonadh ach, má chuirtear moill ar d'ordú ar chúis ar bith, déanfaidh an Díoltóir a dhícheall d'ordú a sheachadadh laistigh de thréimhse réasúnta breise, ag teacht le do chearta reachtúla mar thomhaltóir. De ghnáth cuirfear ar an eolas tú faoi aon mhoill, nuair is féidir.

- 6.2 Más rud é, tar éis gur theip ar an seachadadh chugat, nach n-atheagróidh tú seachadadh nó nach mbailíonn tú d'ordú ó iosta seachadta, ceanglaítear ar an Díoltóir dul i dteagmháil leat le haghaidh tuilleadh treoracha agus féadfaidh sé, faoi réir réamhfhógra a chur ar fáil duit agus gan imthosca ina n-áirítear an t-ordú. Tá an díoltóir freagrach as an seachadadh teipthe, táille a ghearradh ort as costais stórála agus aon chostais seachadta eile. Más rud é, in ainneoin a chuid iarrachtaí réasúnta, nach bhfuil an Díoltóir in ann teagmháil a dhéanamh leat nó seachadadh nó bailiú a atheagrú féadfaidh sé d'ordú a chur ar ceal agus aisíocaíocht a eisiúint duit.

I mbeagán focal: Deimhneoidh an Díoltóir dáta seachadta d'ordaithe. Má theipeann ar an seachadadh, déanfaidh an Díoltóir iarracht an seachadadh a hatheagrú, ach d'fhéadfadh an Díoltóir d'ordú a chealú mura bhfuil an Díoltóir in ann é sin a dhéanamh.

7. **Úinéireacht táirge agus athruithe ar Tháirgí**

- 7.1 Beidh Táirge mar fhreagracht ort ón am a sheachadann an Díoltóir an Táirge chuig an seoladh a thug tú don Díoltóir le seachadadh. Is leatsa Táirge a luaithe a fhaigheann an Díoltóir íocaíocht iomlán de na méideanna atá dlite don Díoltóir i leith do Cheannach an Táirge.
- 7.2 Cé go nglactar céimeanna réasúnta chun na dathanna a thaispeáint go cruinn, b'fhéidir nach léiríonn taispeáint dathanna an fheiste dath na dTáirgí go cruinn. Féadfaidh do Tháirge a bheith beagán difriúil ó na híomhánna ar TikTok Shop.
- 7.3 Má tá an Díoltóir ag déanamh an Táirge de réir tomhais nó sonraíochtaí a thug tú, tá tú freagrach as a chinntiú go bhfuil na tomhais agus na sonraíochtaí seo ceart agus ordú á dhéanamh agat.

I mbeagán focal: Seans nach ionann dath fíor Táirge agus an dath a thaispeántar ar do ghléas. Seiceáil le do thoil go bhfuil na tomhais nó na sonraíochtaí a thugann tú do Dhíoltóir maidir le Táirge pearsantaithe i gceart.

8. **Ceart an díoltóra a chur ar ceal**

- 8.1 Faoi réir an dlí is infheidhme, féadfaidh an Díoltóir d'ordú a chur ar ceal sula seoltar é, agus aisíocfaidh an Díoltóir aon suimeanna a íocadh, más rud é:
- (a) ní chomhlíonann tú do chuid oibleagáidí faoi na Téarmaí Díoltóra seo;
 - (b) nach ndéanann tú aon íocaíocht laistigh de thréimhse réasúnta ó bheith dlite;
 - (c) bhí an praghas a liostaítear mícheart go hábhartha;
 - (d) d'fhulaing stoc an Díoltóra damáiste stoc gan choinne a tharla tar éis an t-ordú a dhéanamh ach sular deimhníodh an t-ordú, rud a chiallaíonn go bhfuil an earra dodhíola;
 - (e) tá an Táirge ordaithe faoi réir aistarraingthe nó aisghairme sábháilteachta.
 - (f) ní thugann tú, laistigh de thréimhse réasúnta tar éis a n-iarrtar ort, an fhaisnéis atá riachtanach chun na Táirgí a sholáthar don Díoltóir (mar shampla do sheoladh seachadta); nó
 - (g) ar aon chúis dhlísteanach eile.

Le haghaidh tuilleadh faisnéise, féach [Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#).

I mbeagán focal: I mbeagán focal: I gcúinsí áirithe, is féidir leis an Díoltóir d'ordú a chur ar ceal agus aon suimeanna a d'íoc tú a aisíoc.

9. **Fadhbanna le táirgí**

- 9.1 Tá cearta áirithe agat faoin dlí mar thomhaltóir, lena n-áirítear go bhfuil Táirge mar a thuairiscítear, oiriúnach don fheidhm agus de cháilíocht shásúil. Mura gcomhlíonann táirge na cearta seo, tá cearta áirithe dlí agat i gcoinne an Díoltóra (mar shampla i leith aisíocaíochta, deisiúcháin agus/nó athsholáthair).
- 9.2 Ní chuireann aon ní sna Téarmaí Díolacháin seo teorainn nó ní áirítear leis na cearta atá agat faoin dlí. Lean na treoracha sa [Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#) más mian leat na cearta sin a fheidhmiú.
- 9.3 Más mian leat do chearta dlíthiúla a fheidhmiú chun diúltú do Tháirge ní mór duit é a thabhairt ar ais. Tá an Díoltóir freagrach as costais postais nó bhailiú an Táirge a íoc i gcás nach gcomhlíonann sé do chearta dlíthiúla. Chun é seo a shocrú, beidh ort na treoracha ar TikTok Shop a leanúint. Le haghaidh tuilleadh faisnéise, féach [TikTok Shop Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe an AE](#).

I mbeagán focal: Má tá do Tháirge lochtach nó mura gcomhlíonann sé an dlí is infheidhme, is féidir leat aisíocaíocht a iarraidh nó deisiúchán nó athsholáthar a iarraidh de réir dhlíthe do thíre.

10. **Ceart cealaithe custaiméara**

- 10.1 Mura ceann de na heisceachtaí sa Chlásal 10.2 thíos, tá sé de cheart agat ordú le haghaidh Táirge a chur ar ceal ag am ar bith ón uair a dheimhnítear d'ordú go dtí deireadh 30 lá tar éis an lae a seachadadh an Táirge chugat. Féadfaidh an Díoltóir ceart cealaithe sínte a thairiscint ina chuid Beartais Díoltóra.

Tabhair faoi deara le do thoil:

- (a) tá an tréimhse 30 lá seo níos faide ná do cheart reachtúil chun do chonradh a chur ar ceal laistigh de 14 lá tar éis an dáta a fhaigheann tú do Tháirge; agus
- (b) ní chuireann sé seo isteach ar aon chearta atá agat chun Táirge a thabhairt ar ais tar éis na tréimhse 30 lá má bhíonn fadhb le Táirge (mínítear sa Chlásal 9 (*Fadhbanna le Táirgí*) thuas).
- 10.2 Ní bheidh feidhm ag an gceart cealaithe seo maidir leis na Táirgí seo a leanas:
- (a) táirgí pearsantaithe nó táirgí atá déanta de réir do shonraíochta (amhail éadaí saincheaptha, táirgí atá greanta/stampáilte le teachtaireacht nó ainm pearsanta, srl);
- (b) táirgí séalaithe nach bhfuil oiriúnach le tabhairt ar ais mar gheall ar chúiseanna sláinte nó sláinteachais toisc go bhfuil siad neamhshéalaithe tar éis an tseachadta (mar shampla, táirgí cosmaideacha, cluaise, táirgí cúraim sláinte pearsanta, táirgí leanaí, táirgí sláinteachais baininsneach, caitheamh pearsanta amhail fo-éadaí agus feistis snámha);
- (c) táirgí a dhéantar, tar éis an tseachadta, a mheascadh le táirgí eile agus nach féidir a dheighilt (mar shampla, táirge cosmaidí a mheascstar le táirge eile);
- (d) táirgí fuaime, fiseáin nó bogearraí ríomhaireachta i gcás inar briseadh an séala;

- (e) táirgí a d'fhéadfadh meath nó dul in éag go tapa (amhail bláthanna nó bia); agus
- (f) nuachtáin, irisleabhair agus irisí.
- 10.3 Chun sonraí a fháil faoi conas ordú do Tháirge a chealú faoin gClásal seo 10, féach ar an [Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#). Is féidir leat é seo a úsáid freisin [Foirm Cealaithe Samhail an Díoltóra](#).
- 10.4 Ní mór duit d'iarratas chun ordú do Tháirge a chealú a chur isteach laistigh de 30 lá tar éis an lae a seachadadh an Táirge chugat, nó caillfidh tú do cheart chun an t-ordú a chealú faoin gClásal seo 10 agus ní bheidh sé de cheart aige cur ar ceal agus aisíocaíocht a fháil mar atá leagtha amach thíos. Ní chuireann sé seo isteach, áfach, ar aon chearta atá agat má tá fadhb ann le Táirge (a mhínítear i gClásal 9 (Fadhbanna le Táirgí) thuas).
- 10.5 Má chuireann tú ordú ar ceal agus má tá an Táirge faoi bhealach chugat, nó má tá sé seachadta chugat cheana féin, ní mór duit an Táirge a thabhairt ar ais. Má theipeann ort é sin a dhéanamh faoi dheireadh 14 lá tar éis an lae a chuireann tú d'iarratas ar chealú isteach, féadfar d'iarratas ar chealú a chur ar ceal agus beidh ort ceann nua a chruinniú chun aisíocaíocht a fháil. Le haghaidh sonraí ar conas agus cén áit ar cheart an Táirge a thabhairt ar ais, féach le do thoil ar an [bPolasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#). Má shocraíonn tú d'ordú a chur ar ceal agus iarratas ar aisíocaíocht a dhéanamh, beidh tú i dteideal an Táirge a thabhairt ar ais saor in aisce nuair a bhaineann an Táirge leas as tuairisceáin in aisce. Le haghaidh tuilleadh sonraí, féach le do thoil ar an [bPolasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#).
- 10.6 Nuair a fhaightear an Táirge uait (nó, más luaithe, tá cruthúnas seolta curtha ar fáil agat), faoi réir Clásail 10.8, beidh tú incháilithe le haghaidh aisíocaíochta ar aon íocaíochtaí a d'íoc tú as an Táirge móide an costas seachadta a d'íoc tú as an Táirge (suas le praghas an rogha seachadta is saoire a thairgeann an Díoltóir). Má roghnaigh tú rogha seachadta níos costasaí ná an rogha seachadta caighdeánach is saoire, d'fhéadfadh nach n-aisíocfar do chostas seachadta iomlán duit (díreach méid an rogha seachadta is saoire). Mar shampla, má thairgeann an Díoltóir táirge a sheachadadh laistigh de 3-5 lá ar chostas amháin ach go roghnaíonn tú an táirge a sheachadadh laistigh de 24 uair an chloig ar chostas níos airde, ansin níl d'oibleagáid ar an Díoltóir ach an méid a d'íoc tú a aisíoc. rogha seachadta níos saoire.
- 10.7 Chun sonraí a fháil faoin gcaoi a bpróiseálfar aisíocaíochtaí atá dlite duit faoi Chlásal 10 seo, féach le do thoil [Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#).
- 10.8 Má laghdaítear luach an Táirge a thug tú ar ais de mhéid ar bith mar thoradh ar láimhseáil an Táirge thar a bhfuil riachtanach chun nádúr, tréithe agus feidhmiú an Táirge a shuíomh (i bhfocail eile, an saghas láimhseála a d'fhéadfadh a bheith réasúnach ceadaithe i siopa fisiciúil), féadfar méid a asbhaint ó d'aisíocaíocht, suas le praghas ceannaigh an Táirge.

I mbeagán focal: I gcás fhorhóir na dTáirgí tá sé de cheart agat d'intinn a athrú agus an Táirge a thabhairt ar ais laistigh de thréimhsí áirithe ama. Seachas nuair a bhíonn eisceacht i gceist, gheobhaidh tú aisíocaíocht ar an méid a d'íoc tú air, lena n-áirítear na gnáthchostais seachadta. Tá tuairisceáin saor in aisce mura gcuirtear a mhalairt in iúl duit. D'fhéadfadh d'aisíocaíocht a laghdú má d'úsáid tú táirgí nó má rinne tú damáiste dó. Chun tuilleadh eolais a fháil, féach [Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE](#).

11. **Dliteanas an Díoltóra duit**

- 11.1 Má theipeann ar an Díoltóir cloí leis na Téarmaí Díolacháin Díoltóra seo, tá sé freagrach as caillteanas nó damáiste a fhulaingíonn tú atá mar thoradh intuartha ar a sárú, ach níl sé freagrach as aon chaillteanas nó damáiste nach bhfuil intuartha, ach amháin i gcásanna de. calaois nó mí-iompar comhlán. Tá caillteanas nó damáiste intuartha más léir go dtarlóidh sé nó dá mbeadh a fhios ag an Díoltóir agus ag an Díoltóir araon go bhféadfadh sé tarlú ag an am a rinneadh an Conradh Díolacháin.
- 11.2 Níl cead ag an Díoltóir a dhliteanas i leith tú a eisiamh nó a theorannú ar bhealach ar bith i gcás ina mbeadh sé neamhdhleathach é sin a dhéanamh, lena n-áirítear aon fhorálacha sainordaitheacha den dlí áitiúil, (amhail dliteanas i leith na dTáirgí a bheith lochtach).
- 11.3 Ní chuireann aon ní sna Téarmaí Díolacháin seo teorainn le dliteanas an Díoltóra i leith báis nó díobhála pearsanta de bharr faillí an Díoltóra nó an Díoltóra nó faillí a chuid fostaithe, gníomhairí nó fochonraitheoirí as calaois nó mífhaisnéis chalaoiseach, nó as sárú ar do chearta dlíthiúla i ndáil le na Táirgí.

I mbeagán focal: Tá an Díoltóir freagrach as caillteanas a fhulaingíonn tú de bharr na dTéarmaí Díoltóra seo a bhriseadh mura bhfuil an caillteanas gan choinne nó mura léir go dtarlódh sé.

12. **Faisnéis fút féin agus faoi do phríobháideachas**

Tabhair faoi deara gur rialaitheoirí neamhspleácha iad na Díoltóirí ar na sonraí a phróiseálann siad fút trí TikTok Shop, agus níl TikTok freagrach as an dlí is infheidhme a chomhlíonadh. Déan tagairt le do thoil do pholasaí príobháideachais an Díoltóra le haghaidh faisnéise faoin gcaoi a n-úsáidfidh siad do shonraí.

I mbeagán focal: Nílimid freagrach as úsáid do shonraí ó aon díoltóirí. Léigh le do thoil polasaí príobháideachais an Díoltóra.

13. **Díospóidí idir tú féin agus an Díoltóir**

Tá tú féin agus an Díoltóir ábhartha freagrach as aon díospóid a d'fhéadfadh teacht chun cinn eadrainn a réiteach. Féadfaidh TikTok iarracht cumarsáid a éascú idir tú féin agus Díoltóirí (nó idir tú féin, Díoltóirí, agus / nó tríú páirtithe), ach níl TikTok ina pháirtí in aon díospóid den sórt sin agus níl aon oibleagáid air a bheith páirteach i ndíospóidí den sórt sin.

I mbeagán focal: Níl aon oibleagáid ar TikTok a bheith páirteach in aon díospóid idir tú féin agus Díoltóir.

14. **An Dlí agus an Dlínse Rialaithe**

- 14.1 Tá na Téarmaí Díoltóra seo á rialú ag dlíthe na dlínse ina bhfuil cónaí ort.
- 14.2 Má tá díospóid agat le Díoltóir, is féidir leat iarracht a dhéanamh ar dtús é a réiteach go cairdiúil. Mura féidir leat d'aighneas a réiteach, féadfaidh tú dul chuig do chúirteanna áitiúla. Is féidir leis an Díoltóir dul chuig do chúirteanna áitiúla freisin.
- 14.3 Is féidir leat an díospóid a ardú freisin le comhlacht um réiteach malartach díospóide trí [EU Commission's Online Dispute Resolution \(ODR\) Platform](#).

I mbeagán focal: Má tá díospóid idir tú féin agus Díoltóir, tá cúpla bealach inar féidir leat iarracht a dhéanamh é a réiteach.

15. Téarmaí ilghnéitheacha

15.1 Caidreamh Idir na Páirtithe

Níl caidreamh speisialta againn – ní gníomhairí, comhpháirtithe, i gcomhfhiontar, fostaithe nó fostóirí, nó conraitheoirí a chéile sinn.

I mbeagán focal: Ní chruthaíonn na Téarmaí Díola Díoltóra seo aon ghaol speisialta idir tú féin agus an Díoltóir.

15.2 Cearta tríú páirtí

Mura sonraítear a mhalairt go sainráite, ní eascraíonn aon chearta ó aon tríú páirtí as na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo (lena n-áirítear iad siúd dá bhforáiltear faoi na dlíthe is infheidhme). Ní bheidh aon chearta ag aon duine eile aon cheann de na téarmaí sna Téarmaí seo a fhorghníomhú agus ní bheidh ar cheachtar againn comhaontú a fháil ó aon duine eile chun deireadh a chur leis na Téarmaí seo nó chun aon athruithe a dhéanamh orthu.

I mbeagán focal: Ní féidir ach leatsa agus leis an Díoltóir brath ar na Téarmaí Díoltóra seo.

15.3 Fógraí

Féadfaidh an Díoltóir fógraí a sholáthar duit faoi na Téarmaí Díoltóra seo laistigh de 60 lá tar éis duit ordú a chur leis an Díoltóir trí ríomhphost nó trí theachtaireacht in-app a sheoladh chugat. Féadfaidh tú fógraí a sholáthar don Díoltóir faoi na Téarmaí Díolacháin seo trí theachtaireacht in-app a sheoladh chuig an Díoltóir.

I mbeagán focal: Féadfaidh an Díoltóir dul i dteagmháil leat tríd an ríomhphost a chuir tú ar fáil i do Chuntas, nó trí theachtaireacht in-app.

15.4 Imeachtaí nach bhfuil smacht ag an Díoltóir orthu

Ní bheidh TikTok faoi dhliteanas mar gheall ar aon mhoill nó mainneachtain aon cheann dá oibleagáidí a chomhlíonadh faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo ar chúiseanna, imeachtaí nó nithe eile:

(a) de force majeure;

(b) thar a smacht réasúnach; nó

(c) nárbh fhéidir é sin a thuar, nó a bhí, dá mbeifí á dtuar, dosheachanta.

I mbeagán focal: Níl an Díoltóir freagrach as aon rud atá lasmuigh dá rialú.

15.5 Cumarsáid

Aontaíonn tú gur féidir cumarsáid a bhaineann le conradh (lena n-áirítear sonrascadh) a dhéanamh i bhfoirm leictreonach.

I mbeagán focal: Féadfar faisnéis nó sonraisc a sholáthar duit ar líne.