

Beartas Láimhseála Gearán Téacs go Teanga an AE

Gearáin d'úsáideoirí gnó TikTok Shop

Glacann TikTok Shop gearáin óna úsáideoirí gnó dáiríre. Míníonn an leathanach seo conas is féidir leat dul i dteagmháil le TikTok Shop má tá gearán agat faoi rud éigin a théann i bhfeidhm ort mar úsáideoir gnó ag feidhmiú mar dhíoltóir, comhpháirtí nó cruthaitheoir ar TikTok Shop chun earraí nó seirbhísí a thairiscint do thomhaltóirí sa RA nó san AE.

Gearán a dhéanamh

Is féidir leat gearán a dhéanamh faoi TikTok Shop ar na bealaí seo a leanas:

1. Más díoltóir tú, is féidir leat ticéad a ardú (nó feidhm chomhrá na teachtaireachta meandracha a úsáid trí chliceáil ar dheilbhín na gcluasán) san Ionad Cabhrach atá suite in [Ionad Díoltóra Siopa TikTok](#).
2. Más comhpháirtí TikTok Shop tú, is féidir leat ticéad a ardú in [Ionad Comhpháirtithe Siopa TikTok](#).
3. Más cruthaitheoir Siopa TikTok thú, is féidir leat ticéad a ardú san Ionad Cruthaitheoir nó tríd an bhfeidhm 'Comhrá Beo'.

Is féidir leat gearán a dhéanamh freisin trínár bhfoirm ghearán tiomnaithe Ardán do Ghnó [anseo](#).

Tá déanamh gearán saor in aisce.

Céard is féidir leat gearán a dhéanamh faoi?

Is féidir leat gearán a dhéanamh trí na bealaí seo faoi:

1. Aon cheist theicniúil a bhaineann go díreach le soláthar TikTok Shop agus a théann i bhfeidhm ort.
2. Aon bhearta a ghlac TikTok Shop, nó iompar TikTok Shop, a théann i bhfeidhm ort (tabhair faoi deara le do thoil: ba cheart duit gearán a dhéanamh faoi shárúithe ar ábhar nó ar chuntas a gcuirtear bealach achomhairc ar fáil ina leith); nó
3. Aon sárú ar na Rialacháin Ardán go Gnó (AE) 2019/1150 ag TikTok Shop a théann i bhfeidhm ort.

D'fhéadfadh cuid de na bealaí teagmhála thuas deis a thabhairt duit gearáin a dhéanamh faoi cheisteanna eile. Mar shampla, ceist um chomhlíonadh ordaithe ar TikTok Shop.

Cad a tharlaíonn nuair a dhéanann tú gearán

Nuair a dhéanann tú gearán déanfaimid:

1. Do ghearán a admháil;

2. Smaoineamh ar na ceisteanna a rinneadh agus obair leantach a dhéanamh leat más gá chun aghaidh a thabhairt go cuí ar an gceist a rinneadh.
3. An gearán a láimhseáil go trédhearcach agus ar bhealach atá comhréireach lena thábhacht agus lena chastaíocht.
4. Cásanna coibhéiseacha a chaitheamh go cothrom;
5. Déileáil go tapa agus go héifeachtach le do ghearán, agus tábhacht agus castacht na ceiste a rinneadh á gcur san áireamh; agus
6. Toradh ár measúnachta a chur in iúl duit ar bhealach aonair agus laistigh de thréimhse réasúnta ama.