EU: Summary of Seller Terms of Sale

This document contains the English version of the terms followed by the Irish Gaelic version of the terms. In the event of any conflict or inconsistency between the English version and the Irish Gaelic version, the English version shall prevail.

(If you are resident in the European Union only)

Last updated: ***09 December 2024***

This summary does not include all of the detailed information covered in the EU: Seller Terms of Sale and/or our terms and policies. We strongly recommend you read them in full.

The EU: Seller Terms of Sale sets out the agreement between you and the relevant Seller when you make a purchase on TikTok Shop. TikTok is not involved in this agreement.

In the unlikely event that there is a conflict between this summary and the EU: Seller Terms of Sale, the EU: Seller Terms of Sale will prevail.

Capitalised terms in this summary have the same meaning as in the EU: Seller Terms of Sale.

TikTok does not sell products on TikTok Shop

TikTok Shop operates as a third party marketplace for Sellers. TikTok does not itself sell Products on TikTok Shop.

This means that when you make a Purchase on TikTok Shop, your contract for such Purchase is with the relevant Seller and not with TikTok.

Product details

Details about Products will be on the Product Detail Page. The Seller is responsible for this information and for ensuring that Products are accurately described, of satisfactory quality, safe and work for their purpose.

The purchase price for a Product will be as set out on the Product Detail Page. You own a Product once the Seller has received payment in full for it.

If you purchase “customised” Products please check any details that you provide to Sellers are correct, such as measurements.

Placing orders and your contract with Sellers

By clicking ‘Buy Now' (or a button with similar wording which signals your obligation to pay) you are placing an order for a Product.

If your order is successful, you will then receive a confirmation from TikTok Shop on behalf of the Seller which contains details of your order.

When the Seller receives your order, a legally binding contract between you and the Seller is formed based on the EU: Seller Terms of Sale in force at the time of purchase (and any Seller Policies, where applicable).

A Seller may also make available on TikTok Shop certain of its policies. Where a Seller offers you alternative terms in these policies, they will only apply when they are more favourable to

you than the terms set out in the EU: Seller Terms of Sale. Please contact the Seller to ensure any enhanced rights in the Seller Policies are applied.

Payment and delivery

You must pay the purchase price and delivery costs of the Product to the Seller using a valid payment method accepted on TikTok Shop. Payment processing services on TikTok Shop are provided by a separate third party payment provider, not by TikTok.

Sellers may offer several delivery options at different prices. The date for delivery of your order will be confirmed by the Seller.

If delivery fails, the Seller will try to re-arrange delivery, but the Seller may cancel your order if the Seller is unable to do so.

Can my order be cancelled?

The Seller may cancel your order subject to the applicable law or for any other legitimate reason, for example if you don't make a payment within a reasonable time of it being due, or if you do not provide the Seller with the information it needs to provide the Products (e.g., a delivery address).

If this happens, the Seller may require the return of any Products provided to you and the Seller will refund any amounts paid.

Returning my order

If your Product is faulty or doesn't comply with applicable law, you can request a refund or repair or replacement in accordance with the laws of your country.

For most Products you have a right to change your mind and return the Product within 30 days after the day on which the Product was delivered to you or to a third party other than the carrier designated by you. If permitted, you will receive a refund of what you paid for the Product, including the standard delivery costs.

For problems with products, returns are free. For change of mind returns, returns are free unless you are notified otherwise before purchase.

Your refund may be reduced if you have used or damaged a Product.

Unless you have expressly agreed otherwise, all refunds due to you will be processed by no later than the end of 14 days after the day the Product is received from you (or, if earlier, 14 days after you provide proof of postage) through the same means of payment as you used for the initial transaction.

For more information, see the TikTok Shop EU Cancellation and Returns Policy.

What if you have a problem with a Product or order?

You and the relevant Seller are responsible for resolving any dispute that may arise between you.

If you have a dispute with a Seller, you can first try and resolve it amicably.

If you cannot resolve your dispute, you can go to your local courts. The Seller can also go to your local courts.

You can also raise the dispute with an alternative dispute resolution body via the EU Commission's Online Dispute Resolution (ODR) Platform.

TikTok may try to facilitate communications between you and Sellers, but TikTok has no obligation to become involved in such disputes.

Achoimre ar Théarmaí Díolacháin an Díoltóra

Seo an leagan Gaeilge dena téarmaí. I gcás ina bhfuil aon choimhlint nó neamhréireacht idir an leagan Béarla agus leagan Gaeilge, beidh seasamh ag an leagan Béarla

(Má tá cónaí ort san Aontas Eorpach amháin)

Nuashonrú is déanaí: ***09 Nollaig 2024***

Ní chuimsítear san achoimre seo an fhaisnéis mhionsonraithe ar fad atá clúdaithe sna AE. Téarmaí Díolacháin Díoltóra agus/nó ár dtéarmaí agus ár bpolasaithe. Molaimid go láidir go léann tú iad ina n-iomláine.

Leagann AE: Téarmaí Díolacháin an Díoltóra amach an comhaontú idir tú féin agus an Díoltóir ábhartha nuair a cheannaíonn tú ceannach ar TikTok Shop. Níl baint ag TikTok leis an gcomhaontú seo.

Sa chás nach dócha go bhfuil coimhlint idir an achoimre seo agus an AE: Téarmaí Díolacháin Díoltóra, an AE: Téarmaí Díolacháin Díoltóra a bheidh i réim.

Tá an bhrí chéanna ag téarmaí caipitlithe san achoimre seo agus atá sna Téarmaí Díolacháin Díoltóra: AE.

Ní dhíolann TikTok táirgí ar TikTok Shop

Feidhmíonn TikTok Shop mar mhargadh tríú páirtí do Dhíoltóirí. Ní dhíolann TikTok Táirgí ar TikTok Shop.

Ciallaíonn sé seo, nuair a dhéanann tú Ceannach ar TikTok Shop, go bhfuil do chonradh le haghaidh Ceannach den sórt sin leis an Díoltóir ábhartha agus ní le TikTok.

Sonraí táirge

Beidh sonraí faoi Tháirgí ar an Leathanach Sonraí Táirge. Tá an Díoltóir freagrach as an bhfaisnéis seo agus as a chinntiú go ndéantar cur síos cruinn ar Tháirgí, ar cháilíocht shásúil, sábháilte agus go n-oibríonn siad dá gcuspóir.

Beidh an praghas ceannaigh do Tháirge mar atá leagtha amach ar an Leathanach Sonraí Táirge. Is leatsa Táirge a luaithe a fhaigheann an Díoltóir íocaíocht iomlán air.

Má cheannaíonn tú Táirgí “saincheaptha”, seiceáil le do thoil go bhfuil aon sonraí a thugann tú do Dhíoltóirí cruinn, amhail tomhais.

Orduithe a chur agus do chonradh le Díoltóirí

Trí ‘Ceannaigh Anois’ a chliceáil (nó cnaipe le foclaíocht chomhchosúil a thugann le fios go bhfuil d’oibleagáid ort íoc) tá tú ag cur ordaithe le haghaidh Táirge.

Má éiríonn le d’ordú, gheobhaidh tú deimhniú ansin ó TikTok Shop thar ceann an díoltóra ina mbeidh sonraí d’ordaithe.

Nuair a fhaigheann an Díoltóir d’ordú, beidh conradh ceangailteach ó thaobh dlí idir tú féin agus an Tá díoltóir déanta bunaithe ar an AE: Téarmaí Díolacháin Díoltóra i bhfeidhm tráth an cheannaigh (agus aon Pholasaí Díoltóra, nuair is infheidhme).

Féadfaidh Díoltóir cuid dá pholasaithe a chur ar fáil freisin ar TikTok Shop. I gcás ina dtairgeann Díoltóir téarmaí malartacha duit sna polasaithe seo, ní bheidh feidhm acu ach amháin nuair a bheidh siad níos fabhraí duit ná na téarmaí atá leagtha amach sa Téarmaí Díolacháin an Díoltóra: AE. Téarmaí Díolacháin Díoltóra. Téigh i dteagmháil leis an Díoltóir le do thoil chun a chinntiú go gcuirtear aon chearta feabhsaithe i bPolasaithe an Díoltóra i bhfeidhm.

Íocaíocht agus seachadadh

Ní mór duit praghas ceannaigh agus costais seachadta an Táirge a íoc leis an Díoltóir ag baint úsáide as modh íocaíochta bailí a nglactar leis ar TikTok Shop. Soláthraíonn soláthraí íocaíochta tríú páirtí ar leith seirbhísí próiseála íocaíochta ar TikTok Shop, ní ag TikTok.

Féadfaidh díoltóirí roinnt roghanna seachadta a thairiscint ar phraghsanna éagsúla. Deimhneoidh an Díoltóir dáta seachadta d'ordaithe.

Má theipeann ar an seachadadh, déanfaidh an Díoltóir iarracht an seachadadh a hatheagrú, ach d'fhéadfadh an Díoltóir d'ordú a chealú mura bhfuil an Díoltóir in ann é sin a dhéanamh.

An féidir m'ordú a chur ar ceal?

D'fhéadfadh an Díoltóir d'ordú a chur ar ceal faoi réir an dlí is infheidhme nó ar aon chúis dhlisteanach eile, mar shampla mura ndéanann tú íocaíocht laistigh de thréimhse réasúnta tar éis é a bheith dlite, nó mura gcuireann tú an fhaisnéis atá de dhíth air ar fáil don Díoltóir chun na Táirgí a sholáthar (m. sh., seoladh seachadta).

Má tharlaíonn sé seo, d'fhéadfadh go n-iarrfadh an Díoltóir aon Táirgí a cuireadh ar fáil duit a thabhairt ar ais agus aisíocfaidh an Díoltóir aon suimeanna a íocadh.

M'ordú a thabhairt ar ais

Má tá do Tháirge lochtach nó mura gcomhlíonann sé an dlí is infheidhme, is féidir leat aisíocaíocht a iarraidh nó deisiúchán nó athsholáthar a iarraidh de réir dhlíthe do thíre.

I gcás an chuid is mó de Tháirgí tá sé de cheart agat d'intinn a athrú agus an Táirge a thabhairt ar ais laistigh de 30 lá tar éis an lae a seachadadh an Táirge chugat nó chuig tríú páirtí seachas an t-iompróir atá ainmnithe agat. Má cheadaítear é, gheobhaidh tú aisíocaíocht ar an méid a d'íoc tú as an Táirge, lena n-áirítear na gnáthchostais seachadta.

I gcás fadhbanna le táirgí, níl aon chostas ar tháirgí a thabhairt ar ais. I gcás táirgí a thabhairt ar ais toisc gur athraigh tú d'intinn, tá sé gan chostas táirgí a thabhairt ar ais, mura gcuirtear a mhalairt in iúl duit roimh cheannach.

D'fhéadfadh d'aisíocaíocht a laghdú má d'úsáid tú táirgí nó má rinne tú damáiste dó.

Mura bhfuil a mhalairt comhaontaithe agat go sainráite, déanfar gach aisíocaíocht atá dlite duit a phróiseáil tráth nach déanaí ná deireadh 14 lá tar éis an lae a fhaightear an Táirge uait (nó, más luaithe, 14 lá tar éis duit cruthúnas postais a sholáthar) tríd an modh íocaíochta céanna agus a d'úsáid tú don idirbheart tosaigh.

Le haghaidh tuilleadh faisnéise, féach Polasaí Cealaithe agus Aisdúichithe TikTok Shop an AE.

Cad a tharlaíonn má tá fadhb agat le Táirge nó le hordú?

Tá tú féin agus an Díoltóir ábhartha freagrach as aon díospóid a d'fhéadfadh teacht chun cinn eadrainn a réiteach.

Má tá díospóid agat le Díoltóir, is féidir leat iarracht a dhéanamh ar dtús é a réiteach go cairdiúil.

Mura féidir leat d'aighneas a réiteach, féadfaidh tú dul chuig do chúirteanna áitiúla. Is féidir leis an Díoltóir dul chuig do chúirteanna áitiúla freisin.

Is féidir leat an díospóid a ardú freisin le comhlacht um réiteach malartach díospóide trí EU Commission's Online Dispute Resolution (ODR) Platform.

Féadfaidh TikTok iarracht cumarsáid a éascú idir tú féin agus Díoltóirí, ach níl aon oibleagáid ar TikTok a bheith páirteach i ndíospóidí den sórt sin.